



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

آرایشگر مو

عنوان شغل:

آرایش و پیرایش مو (مردانه)

کد شغل: ۵۱۴۱۱۲۰۰۰۰

نمونه سؤالات شایستگی:

کوتاه کردن مو با ماشین اصلاح

کد شایستگی: ۵۱۴۱۴۰۰۰۰۱

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- کدام ویژگی جزو مشاوره صحیح با مشتری می باشد؟

الف- خوش آمد گویی و پرکردن کارتکس

ب- تعارف کردن چایی یا قهوه

ج- ارزیابی ویژگیهای مو

د- گفتگو و توجه به خواسته های مشتری ✓

۲- برای ارائه بهتر خدمات کدام گزینه صحیح است؟ ✓

الف- مشاوره

ب- رعایت بهداشت

ج- ارائه کار بهتر

د- داشتن زمان بیشتر

۳- در برخورد با مشتری بکارگیری کدامیک از گزینه های زیر مارا به نتیجه مطلوب می رساند؟

الف- شناخت ویژگی مشتری ✓

ب- مشاوره

ج- مهارت فنی

د- دانش نظری

۴- پیرایشگر در هنگام مشاوره با مشتری جهت دستیابی به خواسته و نظر مشتری کدامیک از گزینه های زیر را باید مد نظر قرار دهد؟ ✓

الف- سوال توضیحی پاسخ کوتاه

ب- سوال توضیحی پاسخ بلند

ج- نشان دادن مهارت به مشتری

د- گفتگو زیاد با مشتری

۵- وظیفه خوشامدگویی به مشتریان به عهده کدامیک از پرسنل سالن می باشد؟

الف- متصدی پذیرش ✓

ب- مدیر سالن

ج- پیرایشگر

د- کلیه کارکنان

۶- ارزیابی ویژگیهای مو برای چه مواردی لازم است؟

الف- اخذ دستمزد بیشتر

ب- جلب رضایت مشتری

ج- ارائه خدمات بهتر ✓

د- کسب اطلاعات از شکل، ضخامت، تراکم و جنس مو

۷- چه نوع نکاتی در پوشش و ظاهر آرایشگر برای جذب مشتری مؤثر است؟

الف- پوشش و ظاهر چندان تاثیری ندارد

ب- پوشیدن رو پوش کار.

ج- رعایت رنگ و زیبایی لباس ✓

د- پوشش مناسب با ظاهر آراسته ✓

۸- در مورد خدمات آرایشی مدرن ترین تکنیک مشاوره استفاده از..... است .

الف- تجربه آرایشگر

ب- تجربه مشتری

✓ ج- نرم افزارهای آرایشی

د- ژورنال های آرایشی

۹- ارائه مدل های پیشنهادی متناسب با ویژگیهای مو و ساختار چهره مشتری شامل چه مواردی می باشد؟

الف- مهارت

ب- دانش

✓ ج- مهارت و دانش

د- داشتن ابزار های مدرن

۱۰- علم مورفولوژی در آرایشگری چه کاربردی دارد؟

الف- کمک در تقسیم بندی خطوط سر

ب- کمک در تقسیم بندی خطوط صورت

ج- کمک در ارزیابی حجمه

✓ د- کمک در ارزیابی ساختار چهره

۱۱- در هنگام مشاوره خدمات آرایشی چه مواردی بررسی می گردد؟

الف- رنگ مو ، محل های مراجعه قبلی

✓ ب- ابعاد فیزیکی مو و خواسته مشتری

ج- بیماریهای مشتری ، حساسیتهای آرایشگر

د- خواسته مشتری و هزینه آن

۱۲- هنگام درج اطلاعات مشتری در کارت چه مواردی الزامی است ؟

الف- شرایط ظاهری فعلی مو و نوع شامپو مصرفی

ب- میزان هزینه پرداختی

✓ ج- اطلاعات فردی و خدماتی که مد نظر مشتری است

د- اخلاق مشتری و موارد مورد اعتراض

۱۳-۱۳- مهارت پیرایشگر در کدام گزینه موثر می باشد؟

الف- ارائه خدمات بهتر

ب- رعایت بهداشت و خواسته مشتری

✓ ج- تشخیص و تطبیق ویژگیهای مویا ساختار چهره مشتری

د- رضایت مندی مشتری در پرداخت دستمزد

۱۴- انجام کدام یک از موارد زیر به عنوان مهمترین مسئولیت آرایشگر مقابل مشتری می باشد؟

✓ الف- به روز بودن اطلاعات و توانایی های علمی و عملی حرفه آرایشگری

ب- رعایت احترام و خلق نکو

ج- توضیح و اطلاع هر نوع تغییر قبل از انجام آن به مشتری

د- دادن حق همیشه به مشتری

۱۵- یک آرایشگر برای ارتباط موثر با مشتری کدام یک از موارد زیر را باید خود رعایت کند؟

- الف- صدای بلند و رسمی برخورد کند ✓
- ب- تنظیم شدت صوت ، استفاده از واژه های مناسب و واضح قابل فهم برای مشتری ✓
- ج- استفاده از کلمات تخصصی یا لاتین و صحبت با لهجه محلی
- د- صدای بلند همراه استفاده از حرکات بدن
- ۱۶- کدام گزینه به جذب مشتری کمک می کند ؟ ✓
- الف- ایجاد محیط آرام ، که آرامش را به مشتری منتقل کند. ✓
- ب- تعریف و تمجید از مشتری.
- ج- ایجاد دکور شیک و تمیز
- د- مقایسه سالن خود با سالن دیگران و اعلان برتری.
- ۱۷- کدام مورد باعث جلوگیری از اعتراض و در گیری می شود؟
- الف- توانایی توجیه و رد کردن مشتری را با آرامش داشته باشد. ✓
- ب- در صورت نیاز به هر تغییری توضیح لازم قبل از اجرا به مشتری داده شود. ✓
- ج- با شناسایی این مشتری ها از پذیرش آنها خود داری کنید.
- د- آمادگی با برخورد مشابه با مشتری و بیرون کردن او از محل را داشته باشد.
- ۱۸- بهترین تصمیم در مقابل اعتراض مشتری کدام مورد است؟
- الف- بی توجهی به اعتراض مشتری و گفتن " ما روش خود را داریم" ✓
- ب- با بی توجهی به سراغ بقیه مشتری ها می رویم.
- ج- حفظ ادب و خونسردی و تلاش برای رفع مورد اعتراض ✓
- د- وانمود می کنیم حق با مشتری است اما کار خود را انجام می دهیم
- ۱۹- در هنگام مشاوره برای درک صحیح از خواسته مشتری چه ابزاری نیاز می باشد ؟
- الف- کارت مشاوره
- ب- پروژکتور
- ج- ژورنال یا عکس از نمونه کارها ✓
- د- روپوش ، و عکس قبلی مشتری
- ۲۰- وظیفه ما نسبت به لوازم همراه مشتری چگونه باید باشد؟
- الف- به رسم امانت داری از وسایل او نگهداری می کنیم. ✓
- ب- برای رعایت بهداشت فردی وسایل شخصی همیشه همراه خودشانداشته باشند.
- ج- برای رعایت بهداشت اجازه همراه داشتن وسیله به مشتری نمی دهیم.
- د- به مشتری یاد آوری میکنیم که مسئولیتی نسبت به لوازمش نداریم.
- ۲۱- در زمان اعتراض مشتری و عصبانیت او چگونه برخورد کنیم ؟
- الف- در طول کار توضیح لازم را داده و با دعوت به آرامش اعتراض او را گوش داده و برای رضایت مشتری تلاش می کنیم. ✓
- ب- ما نیز با لحن مشابه با مشتری برخورد می کنیم.
- ج- دعوت به آرامش و بدون دقت به شکایت مطرح شده.
- د- در طول کار توضیح لازم را داده و حق اعتراض را از مشتری سلب می کنیم .
- ۲۲- از مزایای ارائه خدمات با کیفیت عالی به مشتریان می توان از..... نام برد.
- الف- بالا بردن انتظار مشتری.

ب- عدم مراجعه مجدد به سالن

ج- کاهش تعداد مشتری

د- وفاداری و پایبندی به سالن ✓

۲۳- در هنگام استفاده از نرم افزار رایانه ای مشاوره چه زمانی طول می کشد؟

الف- بستگی به مهارت رایانه ای آرایشگر دارد ✓

ب- پانزده دقیقه

ج- حدود نیم ساعت

د- بروز بودن نرم افزار

۲۴- در هنگام مشاوره رایانه ای چه مواردی مشخص می شوند؟

الف- حساسیت های پوست ، ترکیبات مواد مصرفی

ب- میزان مصرف مواد ، رنگ مو

ج- تغییرات چهره ، تغییرات شکل مو ✓

د- شرکت تولید مواد ، جنس مو

۲۵- در هنگام مشاوره خدمات آرایشی چه مواردی بررسی می گردد؟

الف- رنگ مو ، محل های مراجعه قبلی

ب- کیفیت جنس پوست و مو با خواسته های مشتری

ج- بیماریهای مشتری ، حساسیتهای آرایشگر

د- خواسته مشتری و هزینه آن ✓

۲۶- رعایت کدام مورد زیر به افزایش شهرت و رشد کسب کار کمک می کند؟

الف- حفظ بهداشت فردی و عمومی

ب- معرفی خود به محض ورود مشتری

ج- پوشش مناسب و دکوراسیون جدید

د- مهارت ، خلق نکو و احترام به مشتری ✓

۲۷- انجام کدام یک از موارد زیر به عنوان مهمترین مسئولیت آرایشگر مقابل مشتری می باشد؟

الف- توضیح و اطلاع هر نوع تغییر قبل از انجام آن به مشتری ✓

ب- رعایت احترام و خلق نکو

ج- دادن حق همیشه به مشتری

د- به روز بودن اطلاعات و توانایی های علمی و عملی حرفه آرایشگری

۲۸- کدام گزینه رمز موفقیت و رشد یک واحد صنفی آرایشی است؟

الف- تخصص داشتن کادرو مشاوره

ب- رعایت بهداشت در محیط کار

ج- داشتن مهارت و توانایی در کارو برقراری رابطه موثر ✓

د- تبلیغات اغراق آمیز

۲۹- بهترین تعریف برای بهداشت کدام مورد زیر است؟

الف- علم آشنایی ما با راه های سلامت ✓

ب- رعایت نظافت فردی

ج- علمی که باعث اطلاعات فردی شخص می شود

د- رعایت نظافت محیط کار

۳۰- کدام گزینه در انتخاب و تهیه ابزار درست می باشد؟

الف- تهیه دکورسیون چوبی

ب- نورپردازی اطاق ها

ج- استخدام کادر مجرب

د- تهیه مواد مصرفی و ابزارآلات مرتبط ✓

۳۱- برای حفظ سلامت و جلوگیری از انتقال ویروس در محیط کار آرایشگاهی کدام مورد لازم تر است؟

الف- داشتن کارت بهداشت و انجام آزمایشات دوره ای.

ب- رعایت بهداشت فردی، عمومی و استفاده از تجهیزات سالم بهداشتی ✓

ج- شناخت روش های ضدعفونی کردن لوازم و تجهیزات

د- ضدعفونی کردن پایان کار

۳۲- از نظر بهداشتی برای یک آرایشگر استفاده از کدام روپوش مناسب است ؟

الف- سفید حریر

ب- پلاستیکی روشن

ج- خاکستری نخی

د- سفید نخ ✓

۳۳- برای استفاده درست از ماشین های اصلاح کدام مورد لازم است؟

الف- داشتن مهارت کار با ماشین های اصلاح

ب- شناخت ساختار و کاربرد ماشین های اصلاح ✓

ج- مهارت تعویض شانه ماشین های اصلاح

د- مهارت در ضد عفونی کردن شانه های ماشین

۳۴- ماشین در وضعیت شش صفر چگونه است؟

الف- برای خط بندی ✓

ب- برای کوتاهی مو ها

ج- برای از ته زدن موها

د- فقط زدن نوک موها

۳۵- نرم کننده های مو چگونه کار می کنند؟

الف- باعث شفافیت موها میشود

ب- جلوی ریزش مورا میگیرد

ج- باعث تغییر رنگ دلخواه می شود

د- موهای خشک، آسیب دیده و موهایی که در معرض مواد شیمیایی بوده اند را ترمیم می کنند ✓

۳۶- یک نرم کننده طبیعی مو دقیقاً چگونه کار می کند؟

الف- چینش فلس مانند کوتیکول ها را حفظ می کند. ✓

ب- به مدولا آسیب میرساند

ج- باعث تخریب کوتیکول مومی شود

- د- در برابر حرارت سشوار مقاوم میشود
- ۳۷- چند وقت یکبار می‌توان از نرم کننده در موهای خشک استفاده کرد؟
- الف- سه هفته یکبار
- ب- دو بار در هفته
- ج- هر ماه یکبار
- د- پس از هر بار شستشوی موها با شامپو ✓
- ۳۸- از بین بردن عوامل بیماری زا در محیط های آرایشگاه را چه می نامند؟
- الف- شستشو
- ب- گندزدایی ✗
- ج- همولیزه
- د- ضد قارچ
- ۳۹- برای ضد عفونی ماشین های اصلاح کدام گزینه درست است؟
- الف- الکل ایزوپروپیل ۷۰ درجه
- ب- اتوکلادو- یو وی (UV) - حرارت ✓
- ج- مواد ضد عفونی کننده قوی (High Level)
- د- پر اکسید هیدروژن
- ۴۰- منظور از ضد عفونی ضعیف چیست؟
- الف- High Level
- ب- low Level ✓
- ج- Intermediate Level
- د- High- low
- ۴۱- کدام گزینه مربوط به نگهداری از ماشین اصلاح محسوب نمی باشد؟
- الف- تیز کاری
- ب- روغنکاری
- ج- رنگ کاری ✓
- د- تمیز کاری
- ۴۲- منظور از اپراتور در آرایشگاه چیست؟
- الف- مختص کار کردن در محیط سالن
- ب- متصدی کار کردن با دستگاهی خاص مانند: سشوار، کامپیوترو.. ✓
- ج- اپراتور بخشی از سالن است
- د- به یک فاکتور در آرایش گفته میشود
- ۴۳- از بین بردن عوامل بیماریزا از دست را چه می نامند؟
- الف- ضد عفونی ✓
- ب- استریلیزه
- ج- هموژنیزه
- د- گندزدایی

۴۴- بهترین مواد پاک کننده دست بدون آسیب کدام مورد میباشد؟

الف- سنیٹایزر (Sanitize)

ب- تمیز کردن (Cleaning)

ج- ضد عفونی کردن (Antiseptice) ✓

د- گندزدایی کردن (Disinfect)

۴۵- دستور سازمان بهداشت جهانی برای ضد عفونی کردن ابزار و لوازمیکه در مراکز بهداشتی و درمانی مورد استفاده قرار می گیرند از چه عملی استفاده می شود؟

الف- جوشاندن ابزار مورد مصرف در محیط کار

ب- ابتدا آلودگی ها را زوده، با آب صابون شستشو، خشک کرده و استریل می کنیم. * ✓

ج- شستشو با آب و صابون و الکل

د- شستشو با آب و و سپس خشک کردن

۴۶- بهترین دما برای محیط کار آرایشگاهی چند درجه سانتی گراد است؟

الف- ۲۵-۲۷

ب- ۲۱-۲۴ ✓

ج- ۱۷-۱۵

د- ۱۷-۱۹

۴۷- رعایت بهداشت فردی پیرایشگر در سالن آرایش به چه مفهومی است؟

الف- تامین سلامتی ✓

ب- تمیز بودن

ج- جلوگیری از بیماری

د- انتقال بیماری

۴۸- چنانچه کف پای آرایشگر صاف باشد آرایشگر از چه نوع کفشی باید درحین کار استفاده نماید؟

الف- ورزشی

ب- راحتی

ج- طبی ✓

د- صندل

۴۹- آرایشگر بمنظور ضد عفونی نمودن دستها با کدامیک از گزینه های زیر می تواند دستها را ضد عفونی نماید؟

الف- دکوتکس ۵۳ پلاس

ب- دتول

ج- دکوسپت ✓

د- بتادین

۵۰- کف سالن آرایش، سرویس های بهداشتی، دستشوی وسنگ سرشویی با کدامک از محلول های گزینه های زیر ضد عفونی می

شود؟

الف- ساولن

ب- بتادین

ج- الکل

د- هیپوکلر سدیم ✓

۵۱- اصطلاح (Clipper) در پیرایشگری چیست؟

الف- گیره گیر ✓

ب- ماشین مو زن ✓

ج- سشوار کشیدن

د- صاف کننده

۵۲- استفاده از شانه های الحاقی در چه زمانی کاربرد دارد؟

الف- زمانی که موها نیاز به شستشو دارد

ب- زمانی که موها کوتاه است

ج- زمانی که متناسب به اندازه کوتاهی مورد نظر است ✓

د- زمانی استفاده می شود که هوها مو خوره داشته باشد

۵۳- از ویژگیهای مو در پیرایش کدام مورد قابل قبول است؟

الف- نوع مو از نظر حجم و وزن

ب- نوع مو از نظر رنگ

ج- نوع مو از نظر جنس و نژاد

د- نوع مو از نظر جنس، ضخامت، **جواب مو** ✓

۵۴- ضخامت مو به چه فاکتورهایی مربوط می شود؟

الف- سن، رنگ

ب- رنگ جنس، سن نژاد ✓

ج- جنس، سن

د- نژاد، رنگ

۵۵- منظور از اصطلاح (coarse) یعنی چه؟

الف- نرم

ب- ریز

ج- درشت ✓

د- معمولی

۵۶- منظور از اصطلاح (fine) یعنی چه؟

الف- معمولی

ب- نرم ✓

ج- درشت

د- زبر

۵۷- منظور از اصطلاح (medium) (یعنی چه؟)

الف- نرم

ب- زبر

ج- معمولی ✓

د- کلفت

۵۸- منظور از انواع شکل مو چیست؟

الف- صاف و خشن و نرم

ب- فر و موجدار و صاف ✓

ج- اروپایی و آسیایی

د- آفریگایی و امریکایی

۵۹- انواع تراکم مو به چند دسته تقسیم می‌شود؟

الف- به چهار دسته

ب- به ی دو دسته

ج- به یک دسته ✓

د- به سه دسته ✓

۶۰- در پیرایش موی سر با ماشین درجه شرایطی از شانه های الحاقی استفاده می‌کنیم؟

الف- اندازه طولی مو نزدیک منحنی سر شود

ب- اندازه طولی کمتر از یکسانتی متر شود ✓

ج- صرفه جوئی در زمان

د- خواسته مشتری

۶۱- در پیرایش موی سر در زاویه صفر درجه با ماشین موزنی لایه های موبا کدامیک از گزینه های زیر کنترل می‌شوند؟

الف- شانه ✓

ب- کف به کف

ج- انگشت دست/ شانه

د- لانگشتی / روی شانه

۶۲- در کوتاهی موبا ماشین در زاویه صفر درجه حالت دست گرفتن صحیح ماشین کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

الف- نوک تیغه عمود بر شانه

ب- ماشین موازی بر انگشتان دست ✓

ج- ماشین بر روی شانه

د- از یک سوم تیغه استفاده شود

۶۳- در پیرایش موی سر با ماشین اگر بخواهیم اندازه طولی موها تقریباً یکسان کوتاه شود لایه های موبا کدامیک از زاویه های

گزینه های زیر باید جدا شود؟

الف- ۳۵

ب- ۴۵

ج- ۷۰

د- ۹۰ ✓

۶۴- در پیرایش موی سر در کدامیک از زاویه های گزینه های زیر می توان موها را با ماشین پیرایش کرد؟

الف- ۰ الی ۹۰ ✓

ب- ۴۵ الی ۹۰

ج- ۳۵ الی ۴۵

د- ۴۵ به بالا

۶۵- در پیرایش موی سر با زاویه کدامیک از تکنیک های گزینه های زیر با ماشین موزنی قابل اجرای نمی باشد؟

الف - افزایشی

ب - یکنواخت

ج - کنترل متوسط انگشتان دست ✓

د - کاهشی

۶۶- اگر بعد از محو پیرامون سر با ماشین در پله دیگر مرز قسمت بعدی نمایان باشد پیرایشگر با کدامیک از روشهای

گزینه های زیر موها را پیرایش نموده است؟

الف - تکرار ✓

ب - توازون

ج - متضاد

د - تناوب

۶۷- در خورد کردن موها با ماشین شکل سطح برش موبه شکل..... تبدیل می شود؟

الف - تیز

ب - دنداندار ✓

ج - بیضی

د - گرد

۶۸- در ژورنال چگونه متوجه می شویم موها با ماشین برش خورده است؟

الف - حجم مو

ب - سطح نوک مو ✓

ج - فرم لایه مو

د - طرز قرار گرفتن لایه های مو

۶۹- بهترین حالت پیتازمو با ماشین موزنی کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

الف - حجم گیری انتهای مو

ب - حالت اوریب ✓

ج - لایه لایه کردن

د - فرم دهی

۷۰- به ناحیه تاج سر در اصطلاح آرایشگری چه میگویند؟

الف - hair line

ب - hair lait

ج - neck line

د - crown area ✓

۷۱- به ناحیه خطوط گردن در اصطلاح آرایشگری چه میگویند؟

الف - hair line

ب - hair lait

ج - neck line ✓

د- crown area

۷۲- به ناحیه دور سر در اصطلاح آرایشگری چه میگویند؟

الف- hair lait

ب- neck line

ج- crown area

د- around the head ✓

۷۳- به ناحیه بالای سر در اصطلاح آرایشگری چه میگویند؟

الف- **Top** hair line ✓

ب- hair lait

ج- neck line

د- crown area

۷۴- انواع تراکم مو به چند دسته تقسیم میشود؟

الف- سه دسته ✓

ب- چهار دسته

ج- دودسته

د- شش دسته

۷۵- کم پستی و پر پستی مو به کدام گزینه مربوط میشود؟

الف- انواع جنس مو

ب- انواع رشد مو

ج- انواع تراکم مو ✓

د- انواع الگوی رشد

۷۶- در اصلاح Over Comb (با شانه و ماشین) به چند طریق می توان انجام داد؟

الف- به یک طریق

ب- به دو طریق

ج- به سه طریق ✓

د- به چهار طریق

۷۷- در اصلاح با ماشین در مدل سایه به روش Free Hand (دست آزاد) از چند شانه الحاقی استفاده می شود؟

الف- دو شانه

ب- سه شانه

ج- بدون شانه الحاقی ✓

د- چهار شانه

۷۸- در آنکاره سر با ماشین اصلاح در کدام قسمت ها خط منحنی رسم می شود؟

الف- قسمت چتری، شقیقه ها و دور گوش ها

ب- قسمت چتری، پازلفی ها و دور گوش ها

ج- پازلفی ها، دور گوش ها و شقیقه ها

د- دور گوش ها و شقیقه ها ✓

۷۹- در اصلاح با ماشین در مدل سایه، از کدام مفاصل حرکتی استفاده می‌شود؟

الف- مفصل کتف و انگشت ✓

ب- مفصل آرنج و مچ

ج- مفصل مچ و انگشت

د- مفصل کتف و مچ و انگشت

۸۰- در روش اریپ، حرکت ماشین اصلاح در چه جهتی می‌باشد؟

الف- از بالا به پایین به صورت برعکس ✓

ب- از پایین به بالا

ج- از بالا به پایین

د- حرکت ماشین از پایین به بالا به صورت زیگزاگی

۸۱- کدام تیغه ماشین اصلاح دقت برش پایین‌تری دارد و درصد خطای کمتری می‌دهد؟

الف- تیغه منظم ✓

ب- تیغه نامنظم

ج- تیغه تیپر و فلت

د- تیغه فلزی

۸۲- کدام گزینه مفهوم واژه (Clipper Cut) می‌باشد؟

الف- کوتاهی بالای سر با ماشین و شانه بدون دخالت دست

ب- کوتاهی تمامی سر با ماشین به صورت یکدست ✓

ج- کوتاهی بغل سر با ماشین به صورت محو

د- کوتاهی بالاکسر با ماشین به صورت محو

۸۳- در کوتاهی با ماشین در مدل سایه، بهتر است سایه در پشت سر، در کدام ناحیه تمام شود؟

الف- تاج سر Crown

ب- پس سر Nape

ج- قسمت برجستگی پشت سر Occipital ✓

د- بالای سر Tap

۸۴- فر بودن موها چند نوع می‌باشد؟

الف- صاف و مجعد

ب- فر معمولی و ریز ✓

ج- فر کامل و نیمه بشکل S

د- فر ریز، فر معمولی، موجدار

۸۵- در پیتاژمو با ماشین نوک موها به شکل برش می‌خورد؟

الف- بیضی

ب- تیز ✓

ج- مورب

د- هلالی

۸۶- زمان بندی در اصلاح سر برای آرایشگری براساس چه فاکتوری می‌باشد؟

الف- طبق اصول آرایشگری و دستور اتحادیه

ب- بر اساس مدل و طرح انتخابی ✓

ج- طبق اصول آرایشگری زمان مهم نیست

د- بدرخواست مشتری توجه میکنیم

۸۷- کنترل و تطبیق مدل موی کوتاه شده بر چه اساسی است؟

الف- براساس مصوبه اتحادیه

ب- براساس دستور اماکن

ج- براساس اصول آرایشگری

د- براساس طرح انتخابی ✓

۸۸- برای جلوگیری از التهاب پوست، از چه روشی استفاده می‌کنیم؟

الف- اسکراب

ب- حوله گرم

ج- شیر پاک‌کن

د- حوله سرد ✓

۸۹- در صورتی که مشتری دچار حساسیت پوستی باشد یا در سر وی، زخم یا جوش باشد....

الف- نباید شستشو شود. ✓

ب- باید حتماً شستشو شود.

ج- از خود مشتری پرسیده شود.

د- با شامپو شسته شود.

۹۰- در صورت حساسیت برای رضایت مندی مشتری

الف- موها را شستشو میدهیم

ب- موها را شستشو نمیدهیم ✓

ج- فقط موها را شستشو میدهیم

د- فقط صورت را شستشو میدهیم

۹۱- منظور از توصیه های مراقبتی چیست؟

الف- استفاده از لوسیون و شامپو

ب- استفاده از صابون مخصوص مو

ج- استفاده از داروهای پزشکی

د- استفاده نکردن از مواد مضر برای مو ✓

۹۲- توصیه های مراقبتی به مشتری جزو کدام موارد میباشد؟

الف- اصول بهداشتی ✓

ب- اصول آرایشگری

ج- کار

د- اصول حرفه ای

۹۳- سرعت و دقت در کار برای چه منظوری انجام میگردد؟

الف- منظور خاصی نیست

ب- منظور زمان و تمرکز است ✓

ج- زمان سرعت در کار مد نظر است

د- تمرکز در کار منظور است

۹۴- در برخورد با مشتری بکارگیری کدامیک از گزینه های زیر ما را به نتیجه مطلوب می رساند؟

الف- شناخت ویژگی مشتری

ب- مشاور ✓

ج- مهارت فنی

د- دانش نظری

۹۵- پیرایشگر در هنگام مشاوره با مشتری جهت دستیابی به خواسته و نظر مشتری کدامیک از گزینه های زیر را باید مد نظر قرار دهد؟

الف- دریافت رضایت مشتری از مدل موی کوتاه شده

ب- توضیح دادن مراحل کار انجام شده ✓

ج- نشان دادن مهارت به مشتری

د- عدم دریافت رضایت مشتری از مدل موی کوتاه شده

۹۶- یکی از کارهای مهم در رابطه با ماشین اصلاح برقی چیست؟

الف- هر وقت صدای ماشین درآمد سرویس میکنیم

ب- در زمان های مشخص ماشین تمیز و سرویس میشود ✓

ج- فقط کافی است موها تمیز باشد

د- کمی روغن روی دنده ها میزنیم

۹۷- علت بد کار کردن ماشین ها چیست؟

الف- کثیف نبودن سطح تیغه ها

ب- خشک و بودن و تمیز بودن مو

ج- تنظیم بودن ماشین

د- عدم تنظیم تیغه ، خیس و کثیف بودن مو ✓

۹۸- در هنگام مشاوره خدمات آرایشی چه مواردی بررسی می گردد؟

الف- رنگ مو ، محل های مراجعه قبلی

ب- ابعاد فیزیکی مو و خواسته مشتری ✓

ج- بیماریهای مشتری ، حساسیتهای آرایشگر

د- خواسته مشتری و هزینه آن

۹۹- در پایان خدمات ارائه شده رضایت مشتری به فاکتوری مد نظر است؟

الف- صد در صد رضایت مندی ✓

ب- نظر خاصی مد نظر نیست

ج- فقط ارائه کار مد نظر است

د- فاکتور در مقابل وجه دریافت ارائه می شود.

۱۰۰- ارائه مواد مصرفی برای استفاده در طول زمان تا مراجعه بعدی برای چیست؟

الف- توصیه های رعایت بهداشت

ب- توصیه برای پرداخت هزینه های مصرفی

ج- یاد آوری زمان بعدی برای اصلاح

د- توصیه مراقبتی بعد اصلاح ✓

۱۰۱- توصیه مراقبتی به مشتری شامل کدام موارد می باشد؟

الف- شستشوی موی سر بطور مداوم از شامپو

ب- کشیدن سشوار بعد از حمام

ج- استفاده از وسایل آرایشگری

د- استفاده از مواد بهداشتی استاندارد ✓

۱۰۲- در هنگام اصلاح سر با ماشین و شانه در صورت خیس بودن مو ماشین کارایی.....؟

الف- دارد

ب- ندارد ✓

ج- دارد ولی احتیاط شود

د- ندارد ولی اگر ماهر باشیم کارایی دارد

۱۰۳- تمیز کردن ماشین اصلاح جزو کدام مورد می باشد؟

الف- مراقبت بعد از اصلاح

ب- مراقبت قبل از اصلاح

ج- مراقبت از ابزار ✓

د- مراقبت

فرزی

۱۰۴- پسماندهای تولید شده به دسته تقسیم می شود؟

الف- پسماند های معمولی

ب- پسماند های خطرناک

ج- پسماند های خطرناک و معمولی

د- پسماند های ضعیف، متوسط، خطرناک ✓

۱۰۵- پسماند های یا شبه خانگی که به طور عمده از کارکردهای خدمات اداری و عمومی تولید می شود.

الف- پسماند های ضعیف ✓

ب- پسماند های خطرناک

ج- پسماند های معمولی

د- پسماند های خفیف

۱۰۶- دفع پسماندها باید گرد آوری شوند و به محل تعیین شده برای انباشتن پسماندها حمل شوند .

الف- همه روز یک بار ✓

ب- هر هفته یک بار

ج- هر ماه یک بار

د- هر سال یک بار